

STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan : Surat Keterangan Kelahiran
SKPD : Kelurahan Simpang Pasir

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	2	3
1	Dasar Hukum	-
2	Persyaratan	f. Surat Pengantar Ketua RT g. Fotocopy dan Asli Kartu Keluarga yang telah ditambahkan nama anak yang mau dibuatkan Akta Kelahiran h. Fotocopy dan Asli Surat Keterangan Kelahiran dari Rumah Sakit/Klinik/Bidan Resmi i. Fotocopy dan Asli KTP Ayah dan Ibu j. Fotocopy dan Asli Buku Nikah atau Akta Perkawinan
3	Prosedur	i. Pemohon mendatangi Ketua RT setempat untuk meminta Surat Pengantar Ketua RT j. Pemohon langsung ke Kantor Kelurahan Simpang Pasir dan menyerahkan berkas pada Front Office untuk diperiksa kelengkapan dan diproses berkasnya k. Kasi Tata Pemerintahan & Trantib membubuhkan paraf sebagai bentuk advice terhadap berkas tersebut l. Lurah menandatangani berkas. Dalam kondisi Lurah tidak di tempat, dapat didelegasikan pada Sekretaris Kelurahan atau Kasi Tata Pemerintahan & Trantib m. Berkas dibawa dan diserahkan pada petugas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Samarinda
4	Waktu Penyelesaian	10 Menit
5	Biaya / Tarif	-
6	Produk Layanan	Surat Keterangan Kelahiran yang diketik di kertas ukuran F4 berat 70 gram yang ditanda tangani oleh Lurah dan Stempel Instansi Kelurahan Simpang Pasir
7	Sarana Prasarana dan atau fasilitas lainnya	- Seperangkat Komputer - Buku Register - Ruang Tunggu
8	Kompetensi Pelaksana	- Minimal SMU sederajat - Menguasai Penggunaan Komputer - Memahami Tata Pelaksanaan Pelayanan
9	Pengawasan Internal	- Kasi Pemerintahan Umum, ketentraman & Ketertiban
10	Penanganan Pengaduan	Bisa disampaikan melalui Pengaduan : 3. Email : pengaduankspasir@gmail.com 4. Kotak pengaduan Pengaduan ini akan diproses selama 2 (dua) hari setelah menerima pengaduan
11	Jumlah Pelaksana	4 orang terdiri dari :
12	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan
13	Jaminan Keselamatan dan Keamanan Pelayanan	- Babinkamtibmas - Babinsa - Satpol PP - Adanya alat pemadam kebakaran - Adanya Kotak P3K
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi terhadap jenis pelayanan Kelurahan Simpang Pasir dilakukan setiap 1 bulan sekali